

Por favor, leia com atenção os termos e condições. Ao se cadastrar neste site você está de acordo com todos os termos e condições (“TERMO”) descritos abaixo, sendo certo que a recusa deste TERMO impedirá que sejam feitos pedidos de produtos.

## 1. OBJETO

1.1. Este TERMO se aplica para regular a utilização da plataforma (“Plataforma”) pelo usuário cadastrado (“USUÁRIO”). A Plataforma possibilita a escolha de estabelecimentos cadastrados (“ESTABELECIMENTO”) para aquisição online de produtos diversos oferecidos pelo ESTABELECIMENTO, sendo possível a efetivação do pagamento devido ao ESTABELECIMENTO, bem com a retirada do pedido efetuado pelo USUÁRIO ou entrega pelo ESTABELECIMENTO do pedido efetuado pelo USUÁRIO, de acordo exclusivamente com as modalidades de pagamento e entrega oferecidas pelo ESTABELECIMENTO.

1.2. O USUÁRIO declara-se ciente de que a Plataforma é responsável pela intermediação entre o ESTABELECIMENTO e os USUÁRIOS, de modo que as demais atividades, como preparo, embalagem, disponibilização para retirada, entrega dos produtos, atendimento ao cliente, entre outros, são de responsabilidade integral do ESTABELECIMENTO, a quem deverão ser direcionadas quaisquer reclamações acerca de problemas decorrentes de vício, defeito, validade, preparo, separação de produtos, entrega ou retirada dos produtos, entre outros.

1.3. O USUÁRIO declara-se ciente de que os produtos e preços apresentados na Plataforma são válidos exclusivamente para a aquisição de produtos disponibilizados pelo ESTABELECIMENTO de forma online e por meio da Plataforma. Os produtos e preços serão válidos por períodos determinados pelo ESTABELECIMENTO, sendo certo que estarão sujeitos à disponibilidade e são passíveis de alteração de preços sem aviso prévio pelo ESTABELECIMENTO. É reservado ao ESTABELECIMENTO o direito de limitar a quantidade de produtos a serem adquiridos pelo USUÁRIO, sejam promocionais ou não.

1.4. O USUÁRIO declara-se ciente de que a atualização do estoque do ESTABELECIMENTO não é feita em tempo real, de modo que os produtos solicitados nos pedidos efetuados na Plataforma podem não estar disponíveis. A confirmação da disponibilidade dos produtos que compõem o pedido efetuado pelo USUÁRIO será realizada somente no momento da separação dos produtos pelo ESTABELECIMENTO.

1.5. O USUÁRIO declara-se ciente de que as imagens disponibilizadas pelo ESTABELECIMENTO na Plataforma são meramente ilustrativas, bem como que, caso o pedido envolva produtos com peso variável, o valor do pedido poderá variar.

1.6. O USUÁRIO declara-se ciente de que o ESTABELECIMENTO não liberará o pedido efetuado pelo USUÁRIO nos seguintes casos: (i) problemas que não confirmem o pagamento, como indisponibilidade de sinal na máquina de cartão, compra não autorizada pelas operadoras, entre outros; e (ii) tentativa de contato com o USUÁRIO sem sucesso durante a separação dos produtos e/ou no momento da entrega da compra.

## 2. CADASTRO

2.1. Para utilizar a Plataforma, o USUÁRIO deverá ter capacidade jurídica para atos civis e prestar as informações exigidas no cadastro, assumindo integralmente a responsabilidade pela exatidão e veracidade das informações fornecidas, que poderão ser verificadas pela Plataforma ou pelo ESTABELECIMENTO a qualquer momento. Neste sentido, é obrigação do USUÁRIO fornecer informações cadastrais totalmente verídicas e exatas, sendo sua responsabilidade exclusiva todo o conteúdo informado na Plataforma, as quais o USUÁRIO deverá manter devidamente atualizadas.

2.2. Caso as informações fornecidas estejam incorretas, sejam inverídicas ou não confirmadas, o USUÁRIO deverá corrigi-las e, caso seja necessário, encaminhar a documentação comprobatória necessária. A Plataforma reserva-se o direito de não concluir o cadastro em curso ou bloquear o cadastro já existente, o que acarretará no impedimento de utilização da Plataforma pelo USUÁRIO até que sejam constatadas e validadas as alterações necessárias nas informações fornecidas pelo USUÁRIO. Na hipótese de alteração das informações, o USUÁRIO compromete-se a atualizá-las na Plataforma, sendo sua responsabilidade exclusiva as consequências decorrentes da não atualização das informações fornecidas.

2.3. A Plataforma reservam-se o direito de impedir novos cadastros ou cancelar cadastros já existentes caso seja detectada alguma anomalia no cadastro ou demonstre tentativa deliberada de burlar as regras obrigatórias para todos os USUÁRIOS estabelecidas pela Plataforma, bem como caso seja detectado quaisquer descumprimentos do presente TERMO.

### 3. OBRIGAÇÕES DO USUÁRIO

3.1. Efetuado o CADASTRO, o USUÁRIO terá acesso à Plataforma por meio de login e senha, os quais o USUÁRIO compromete-se a não divulgar ou compartilhar com terceiros, sendo sua exclusiva responsabilidade qualquer alteração efetuada em sua área de usuário na Plataforma e/ou qualquer pedido que tenha sido feito por meio de seu login e senha.

3.2. O USUÁRIO obriga-se a pagar integralmente o preço dos produtos do pedido efetuado ao ESTABELECIMENTO e que tenham sido efetivamente entregues por meio das modalidades disponibilizadas pelo ESTABELECIMENTO.

3.3. O USUÁRIO declara-se ciente de que os cartões alimentação são destinados apenas para aquisição de produtos alimentícios, salvo se previsto de forma distinta pelo ordenamento jurídico.

3.4. O USUÁRIO que é menor de 18 anos de idade está ciente de que não poderá encomendar e adquirir, em qualquer hipótese, produtos alcoólicos ou que causem dependência química, conforme Art. 243 da Lei 8.069/90, responsabilizando-se pela correta informação de sua idade no cadastro na Plataforma.

3.5. O USUÁRIO concorda com o uso das informações cadastrais e de movimentação na Plataforma, conforme descrito nos TERMOS DE PRIVACIDADE.

3.6. O USUÁRIO concorda e deverá efetuar o pagamento integral da Taxa de Entrega definida pelo ESTABELECIMENTO para o seu pedido.

3.7. Exceto por especificação contrária, a Plataforma é voltada para uso pessoal e não comercial. Os USUÁRIOS não podem modificar, copiar, distribuir, transmitir, exibir, executar, reproduzir, publicar, licenciar, criar um trabalho derivado de, transferir, vender ou comercializar quaisquer informações contidas na Plataforma.

3.8. O acesso e uso desta Plataforma está sujeita a todas as leis e regulamentos internacionais, federais e locais aplicáveis. Acessando a Plataforma, o USUÁRIO concorda em não usar a Plataforma para qualquer propósito que seja ilegal ou proibido por este TERMO. O USUÁRIO não pode (i) usar esta Plataforma de maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar ou prejudicar a Plataforma; (ii) carregar, postar, usar correio eletrônico ou de outra maneira transmitir qualquer material que (a) contenha vírus de software ou qualquer outro código de computador, arquivo ou programas projetados para interromper, destruir ou limitar a funcionalidade de qualquer software ou hardware do computador ou equipamentos de telecomunicações; (b) conter marca registrada de terceiros, marcas de serviço, direitos autorais ou outros direitos de propriedade sem o prévio consentimento e aprovação por escrito de terceiro(s); ou (c) ser degradante, difamatório, obsceno, violento, sexual, discriminatório ou de outra maneira não profissional ou de mau gosto; (iii) interferir com os servidores ou redes conectados à Plataforma; ou (iv) violar qualquer dos termos e condições, procedimentos, políticas ou regulamentos das redes conectadas à Plataforma.

#### 4. CONDIÇÕES GERAIS

4.1. O presente TERMO poderá, a qualquer tempo, ter seu conteúdo, parcial ou integralmente, alterado. As novas condições entrarão em vigência assim que veiculadas na Plataforma, sendo possível ao USUÁRIO manifestar oposição a quaisquer dos termos modificados, desde que o faça por escrito, direcionado aos canais de atendimento do ESTABELECIMENTO, o que gerará o cancelamento de seu cadastro.

4.2. Para estabelecer contato com o ESTABELECIMENTO, o USUÁRIO deve consultar os canais de atendimento disponibilizados pelo ESTABELECIMENTO.

4.3. O USUÁRIO declara ter lido, entendido e que aceita todas as regras, condições e obrigações estabelecidas no presente TERMO.

4.4 As partes elegem o foro da comarca de São Paulo como o competente para dirimir eventuais controvérsias decorrentes do presente TERMO.

Última atualização: 17 de Julho de 2024